



NOK BOUWADVIES respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

#### **Artikel 1 - Wettelijke bepalingen**

- Website (hierna ook "De website"): NOKBOUWADVIES.NL
- Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens: NOK BOUWADVIES gevestigd te SON EN BREUGEL, KVK-nummer: 17144568

#### **Artikel 2 - Het verzamelen van gegevens**

NOK BOUWADVIES verzameld voor een aantal doelen persoonsgegevens. Deze worden hieronder toegelicht.

- Gegevens via de contactformulieren:  
Gegevens worden verzameld bij het contact opnemen met NOK BOUWADVIES via de website. In het formulier op de website wordt alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een vraag te beantwoorden of een dienst aan te bieden. Aanhef, naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer en eventuele opmerkingen worden hierbij opgeslagen.
- Factureren en administratie:  
Gegevens worden verzameld om offertes en facturen op te stellen en (digitaal) te versturen. Daarnaast wordt de administratie bijgehouden. Gegevens die hiervoor geregistreerd worden zijn; (Bedrijfs)naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, indien van toepassing KvK nummer en BTW-nummer.
- VVE Beheer:  
Gegevens worden verzameld voor het kunnen uitvoeren van de gemaakte afspraken. Voor zowel de administratieve zaken alsmede de bouwkundige zaken worden de volgende gegevens geregistreerd; naam contactpersoon, kopie ID, adres telefoonnummer, rekeningnummer.
- Bouwvergunning aanvragen:  
In het kader van bouwbegeleiding kunnen we helpen bij het aanvragen van een bouwvergunning, gegevens die we hiervoor verwerken zijn; naam, adres, telefoonnummer, bsn nummer.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming, dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.



### **Artikel 3 - Het beheren van gegevens**

De gegevens die NOK BOUWADVIES ontvangt en verwerkt worden beheerd met behulp van:

#### *TWINQ*

Voor het beheren van de VVE's maken we gebruik van de software van TWINQ. De software is een SAAS (Software As A Service) oplossing. De computersystemen van TWINQ zijn ondergebracht in twee high-end datacenters in Den Bosch en Eindhoven. TWINQ heeft een ISO 27001 certificering voor informatiebeveiliging en een ISAE 3402 certificering die aangeeft dat alle uitbestede processen beheerst zijn. Voor meer informatie zie: <http://www.iso.org> en <http://www.isae3402.nl/>

#### *NOK BOUWADVIES*

De contactformulieren worden per mail gestuurd naar een mailadres van NOK BOUWADVIES. De mail wordt opgeslagen op servers in eigen beheer, deze zijn beveiligd tegen onrechtmatig gebruik en alleen toegankelijk voor geautoriseerde gebruikers van NOK BOUWADVIES.

#### *SNELSTART*

Voor facturatie en administratie maken we gebruik van SNELSTART. De gegevens worden opgeslagen op de servers van SNELSTART die gebruikt worden voor het uitvoeren van de dienstverlening. SNELSTART in relatie tot de AVG is hier te lezen: <https://www.snelstart.nl/avg>

#### *WORDPRESS*

Voor het opstellen van digitale bouwkundige keuringsrapporten maken we gebruik van WORDPRESS. De gegevens worden opgeslagen op de servers van WORDPRESS. Hoe zij omgaan met deze gegevens is terug te lezen in de Privacy Policy: <https://automattic.com/privacy/> (Engelstalig).

#### *SECUREBIT*

De website en haar formulieren worden gehost door SECUREBIT. De gegevens worden opgeslagen op de servers van SECUREBIT.

#### *GRAFITEC*

De website en haar formulieren worden onderhouden door GRAFITEC. De inzage van persoonsgegevens zijn tot een minimum beperkt.

### **Artikel 4 - Het bewaren van gegevens**

De gegevens die NOK BOUWADVIES ontvangt worden voor langere tijd bewaart, maar nooit langer dan noodzakelijk is, tenzij we op grond van een wettelijke regeling de gegevens langer moeten bewaren.

#### *Contactformulieren*

De gegevens die we ontvangen via de contactformulieren worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van activiteiten.

#### *Factureren en administratie*

De facturen die gemaakt worden en de administraties die bijgehouden worden in SNELSTART worden bewaard zolang dit wettelijk verplicht is.

#### *VVE Beheer*

De gegevens die we ontvangen voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden in TWINQ bewaard zolang dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

#### *Bouwkundige zaken*

Voor het uitvoeren van bouwkundige zaken, waaronder maar niet uitsluitend, het aanvragen van een bouwvergunning bewaren we de gegevens zolang dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 5 - Het beveiligen van gegevens**

Er worden van de persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt, de gegevens worden alleen beheerd in de hierboven genoemde software applicaties. De persoonsgegevens die door NOK BOUWADVIES of door de hierboven genoemde partijen worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via deze software en zijn tenminste met een wachtwoord beveiligd.

De computers, tablets, telefoons die de gegevens openen zijn ook minimaal vergrendeld met een wachtwoord / code. NOK BOUWADVIES beperkt het aantal apparaten dat toegang heeft tot de gegevens.

## **Artikel 6 – Je rechten met betrekking tot gegevens**

- Recht op inzage: Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij NOK BOUWADVIES vastgelegd en bewaard worden.
- Recht op rectificatie: Zijn je gegevens niet correct? Of zijn ze veranderd? Je hebt het recht om dit aan te laten passen door NOK BOUWADVIES.
- Recht op overdracht: Mocht je de gegevens nodig hebben, die NOK BOUWADVIES heeft opgeslagen, in het geval dat je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient NOK BOUWADVIES al je gegevens over te dragen aan de door jou gewenste partij.
- Recht op wissen van gegevens: Wil je niet langer dat jouw gegevens door NOK BOUWADVIES vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.
- Recht op het indienen van een klacht: Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als je vindt dat NOK BOUWADVIES niet op de juiste wijze omgaat met jouw gegevens. Klik [hier](#) om naar de website van de AP te gaan.
- Recht om te stoppen met gegevensverwerking: Wil je dat NOK BOUWADVIES stopt met het verwerken van jouw gegevens? Dan heb je het recht om te stoppen.

Wanneer je gebruik wil maken van deze rechten kan je dit kenbaar maken via [informatie@nokbouwadvies.nl](mailto:informatie@nokbouwadvies.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs, waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

## **Artikel 7 – De plichten met betrekking tot gegevens**

NOK BOUWADVIES verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan de diensten die NOK BOUWADVIES aanbiedt. De gegevens, die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten. Zonder het aanleveren van deze gegevens kan NOK BOUWADVIES de betreffende diensten niet aanbieden.

Mocht het noodzakelijk zijn om de gegevens die je hebt gedeeld met NOK BOUWADVIES met anderen te delen, dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die NOK BOUWADVIES heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten. Daarbij trachten wij altijd jouw rechten op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

## **Artikel 8 – Contact**

Hierbij de contactgegevens voor eventuele vragen:

NOK BOUWADVIES

Ekkersrijt 4004

5692 DA Son en Breugel

Telefoon: 0499 71 20 52

E-mail: [informatie@nokbouwadvies.nl](mailto:informatie@nokbouwadvies.nl)

